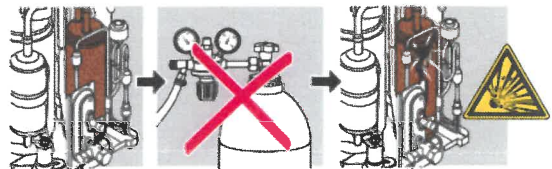


Lyon le 25/01/2019

Réf ESV1402565-1: Précautions à prendre avant d'effectuer un test de pression d'azote sur les modèles « DAIKIN ALTHERMA » et « MINI-CHILLER » anciennes générations (avant 2013).

Madame, Monsieur, Cher Client,

Dans le cadre de notre suivi qualité, nous avons été alertés par notre usine de quelques cas de **rupture de la bouteille anti-coup de liquide lors de tests sous pression d'azote**. Ainsi, **dans des conditions de fonctionnement extrêmes**, la bouteille anti-coup de liquide montée sur certaines unités peut se corroder prématurément. Après quelques années d'utilisation, la corrosion peut réduire l'épaisseur de la paroi de cette bouteille, celle-ci ne pouvant plus, de ce fait, résister à la pression maximale admissible en test. Il est important de noter que **ces cas de rupture ne peuvent pas se produire en fonctionnement normal (mais uniquement lors d'un test sous pression d'azote)**.



Ainsi et afin de garantir la sécurité des techniciens, il est important de ne pas effectuer d'essai de pression avant d'avoir appliqué la procédure disponible sur notre site internet : [https://www.daikin.fr/fr\\_fr/installateurs/support.html](https://www.daikin.fr/fr_fr/installateurs/support.html)

Pour faciliter vos recherches sur site, sont uniquement concernés les modèles « DAIKIN ALTHERMA » et « MINI-CHILLER » fabriqués **avant 2013**. Une liste plus détaillée des appareils concernés se trouve dans la procédure mentionnée ci-dessus. En cas d'apparition de rouille, il suffit de **commander sous garantie notre contre mesure à savoir la nouvelle bouteille anti-coup de liquide (réf. 131312J) et les couvertures phoniques (réf. 5017789 & 5017790)**. Vous bénéficierez également d'une prise en charge financière à hauteur de 290€ HT pour le remplacement de celles-ci. Pour la commande des pièces, il vous suffit de transmettre votre demande au service Pièces Détachées par courriel ([piecesdetachees@daikin.fr](mailto:piecesdetachees@daikin.fr)) en spécifiant la **référence exacte** de l'appareil et son **numéro de série**.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous invitons à contacter notre Service Technique pour tous compléments d'informations qui vous sembleraient utiles au **04 37 72 22 04 puis sélectionner le 1 pour être mis en relation avec la Hotline Technique**.

Nous vous prions d'agréer, cher Client, nos meilleures salutations.

JP. MAYNE

Jean-Philippe MAYNE  
Manager Service Qualité

ZA du Petit Nanterre  
31, rue des Hautes Pâtures  
Le Narval - Bâtiment B  
92737 NANTERRE Cedex  
France

Tél. : 01 46 69 95 69  
Fax : 01 47 21 41 60